

A Local Medicare Advantage Plan

FOR EL PASOANS. BY EL PASOANS.



2027 Provider Directory Directorio de Proveedores 2027

El Paso Health Total (HMO) & El Paso Health Giveback (HMO)



Table of Contents/Tabla de Contenido

Introduction/Introducción	2
Primary Care Providers/Proveedores de Cuidado Primario	7
Specialists/Especialistas	23
Behavioral Health Services / Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias	90
Skill Nursing Facilities	98
Hospitals and Clinics/Hospitales y clínicas	99
Dentist/Dentista	100
Optical/Óptico	108
Ancillary/Auxiliario	110



2027 Provider Directory

El Paso Health Total (HMO) & El Paso Giveback (HMO)

This directory is current as of January 1, 2027.

This directory provides a list of our current network providers. All providers in this provider directory accept Medicare.

This directory is for El Paso Health Total (HMO) & El Paso Health Giveback (HMO) eligible Members residing in El Paso and Hudspeth counties.

To access the on-line provider directory, you can visit ephmedicare.com. For any questions about the information contained in this directory, please call our Member Service Department at 1-833-742-2121, hours are from October 1st – March 31st 8am to 8pm 7 days a week, April 1st – September 30th 8am to 8pm Mountain Time (MT) Monday through Friday. TTY users should call 711.

This document may be available in other formats such as large print or other alternate formats.

Section 1 – Introduction

This directory provides a list of El Paso Health Total (HMO) and El Paso Health Giveback (HMO) network providers. To get detailed information about your health care coverage, please see your Evidence of Coverage

(EOC).

You will have to choose one of our network providers listed in this directory to be your ~~P~~Primary Care ~~P~~Provider (PCP). Generally, you must get your health care services from your PCP. A PCP is a medical provider who will provide your general medical care and help you make informed decision about your care.

The network providers listed in this directory have agreed to provide you with your healthcare services. You may go to any of our network providers listed in this directory. If you have been going to one network provider, you are not required to go to the same provider. In some cases you may get covered services from non-network providers.

You may obtain emergency or urgently needed services from the closest available providers and from any qualified providers when out of the plan's service area or when network providers are unavailable. You do not need prior authorization to seek medical help in an urgent or emergency situation. In cases where out-of-network providers submit a bill directly to you please contact us to verify your correct cost share. The provider should submit the claim to El Paso Health for processing and determination of your out of pocket costs, if any.

You must use network providers except in emergency or urgent care situations or for out-of-area renal dialysis or other services. If you obtain routine care from out-of-network providers, neither Medicare nor El Paso Health will be responsible for the costs.

What is the service area for El Paso Health Total (HMO) & El Paso Health Giveback (HMO)?

The covered service areas are El Paso and Hudspeth counties.

How do you find El Paso Health Total (HMO) & El Paso Health Giveback (HMO) providers that serve your area?

You can download a copy of the provider directory from our website at ephmedicare.com. You can also call us to get a copy of the provider directory mailed to you.

To find a provider near you, you can search on-line at ephmedicare.com, which is updated weekly and available 24 hours a day, 7 days a week.

To find a provider using this directory, turn to the Table of Contents to see where each section begins. Select the type of provider you need and go to that section. Once you are in that section, locate the city you live in. Under each city, you will find a list of providers in alphabetical order.

If you have questions about your plan or require assistance in selecting a PCP, please call Member Services at 1-833-742-2121 (TTY 711), from October 1 to March 31, 8:00 am to 8:00 pm, 7 days a week and April 1 through September 30, Monday through Friday, 8:00 am to 8:00 pm Mountain Time.



2027 Directorio de proveedores

El Paso Health Total (HMO) & El Paso Giveback (HMO)

Este Directorio está vigente a partir del 1 de enero 2027.

Este Directorio ofrece una lista de los proveedores actuales de El Paso Health Total (HMO) & El Paso Health Giveback (HMO). Todos los proveedores de este directorio aceptan Medicare.

Este Directorio es para Miembros elegibles de El Paso Health Total (HMO) & El Paso Health Giveback (HMO) que residen en los condados de El Paso y Hudspeth.

Para acceder al Directorio de proveedores en línea de El Paso Health Total (HMO) & El Paso Health Giveback (HMO), puede visitar ephmedicare.com. Si tiene preguntas sobre la información incluida en este Directorio, llame a nuestro Departamento de servicios para los miembros al 1-833-742-2121, horas de operación son del 1 de octubre al 31 de marzo, de 8a.m. a 8p.m., 7 días a la semana, y del 1 de abril al 30 de septiembre, de 8a.m. a 8p.m. de lunes a viernes, tiempo de montaña. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

Este documento puede estar disponible en otros formatos, como letras grandes y Braille.

Sección 1: Introducción

Este directorio ofrece una lista de los proveedores de El Paso Health Total (HMO) & El Paso Health Giveback (HMO). Para obtener información detallada sobre su cobertura de atención médica, consulte su Evidencia de cobertura (EOC).

Tendrá que elegir a uno de nuestros proveedores que figuran en la lista de este directorio como su proveedor de atención primaria (**PCP**). Por lo general, debe obtener los servicios de atención médica de su PCP. Un PCP es un proveedor médico que le proporcionará su atención médica general y lo ayudará a tomar una decisión informada sobre su atención médica.

Los proveedores que figuran en este Directorio han acordado proporcionarle sus servicios de atención médica. Puede acudir a cualquiera de los proveedores que figuren en el listado de este Directorio. Si ha estado yendo con un proveedor de la red, no está obligado a ir al mismo proveedor. En algunos casos, puede obtener servicios que estén bajo cobertura de proveedores que no son de la red.

Usted puede obtener servicios de emergencia o urgentemente necesarios de los proveedores disponibles más cercanos y de cualquier proveedor calificado cuando esté fuera del área de servicio del plan o cuando los proveedores de red no estén disponibles. No necesita autorización previa para buscar ayuda médica en una situación urgente o de emergencia. En caso de que los proveedores fuera de la red le envíen una factura directamente a usted, por favor llámenos para verificar que su costo compartido sea correcto. El proveedor debe enviar el reclamo a El Paso Health para su procesamiento y determinación de sus costos de bolsillo, si los hubiera.

Debe utilizar los proveedores de la red, salvo en situaciones de emergencia o atención de urgencia, para servicios fuera del área de diálisis renal u otros servicios. Si usted recibe atención de rutina de parte de proveedores fuera de la red, ni Medicare ni El Paso Health se harán responsables de los costos.

¿Cuál es el área de servicio de El Paso Health Total (HMO) y El Paso Health Giveback (HMO)?

Los condados en nuestra área de servicio son El Paso y Hudspeth.

¿Cómo encontrar a los proveedores de El Paso Health Total (HMO) & El Paso Giveback (HMO) que atienden en su área?

Puede descargar una copia del directorio de proveedores desde nuestro sitio web en ephmedicare.com. También puede llamarnos para recibir una copia del directorio de proveedores que se le enviará por correo.

Para encontrar un proveedor cerca de usted, puede buscar en nuestro sitio web en ephmedicare.com, que se actualiza semanalmente y está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Para encontrar un proveedor mediante este directorio, consulte la Tabla de Contenido para ver dónde comienza cada sección. Seleccione el tipo de proveedor que necesita y vaya a esa sección. Una vez que esté en esa sección, localice la ciudad en la que vive. Debajo de cada ciudad encontrará una lista de proveedores en orden alfabético.

Si tiene preguntas sobre su plan o necesita ayuda para seleccionar un PCP, llame a Servicios para Miembros al 1-833-742-2121 (TTY 711), del 1 de octubre al 31 de marzo, de 8:00a.m. a 8:00p.m., los 7 días de la semana y del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8:00a.m. a 8:00p.m. tiempo de la montaña.



For more information:

Call 1-833-742-2121
TTY users call 711

or visit us at
ephmedicare.com